



ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle afspraken zijn samengevat in een overeenkomst en vastgelegd in de vorm van algemene voorwaarden behorend bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut van Breinkompasie en de cliënt(en).

ARTIKEL 1.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Breinkompasie en de cliënt (ook wel: opdrachtgever). Onder cliënt wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Breinkompasie opdracht geeft tot het verstrekken van alle soorten diensten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, aangegaan tussen Breinkompasie en de cliënt.

ARTIKEL 2.

Breinkompasie houdt zich bezig met individuele psychosociale hulpverlening in de ruimste zin van het woord.

ARTIKEL 3.

Na aanmelding wordt er zo snel mogelijk een telefonisch afspraak gemaakt voor een persoonlijk oriënterend gesprek met de cliënt. Tijdens het oriënterend gesprek wordt de hulpvraag of klacht samen met de cliënt besproken.

ARTIKEL 4.

De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

1. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut - cliënt.
2. De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

ARTIKEL 5.

Breinkompassie verricht alleen behandelingen met vooraf gegeven toestemming van de cliënt.

ARTIKEL 6.

Breinkompassie is aangesloten bij het CAT collectief. In aanvulling op de voorwaarden welke gelden voor de leden van deze beroepsvereniging gelden onderhavige algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle door Breinkompassie aangegane overeenkomsten, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk zijn aangegaan. Wanneer u als cliënt niet tevreden bent over een door Breinkompassie geleverde dienst, dient u dit binnen 14 dagen schriftelijk te melden aan Breinkompassie. Er vindt dan overleg plaats over hoe er voor gezorgd kan worden dat uw klacht verholpen wordt.

Indien een klacht volgens u niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u bij GAT Geschilleninstantie Alternatieve therapeuten terecht. U kunt het beste uw klacht online via het klachtenformulier indienen.

ARTIKEL 7.

Een sessie duurt 45 minuten, tenzij anders is afgesproken. Van de cliënt wordt verwacht dat deze op tijd aanwezig is voor de gesprekken. Afspraken moeten uiterlijk 48 uur voor het overeengekomen tijdstip, ALLEEN telefonisch (dus niet per e-mail, sms), van de behandeling geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 48 uur voor de afspraak is Breinkompassie gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

ARTIKEL 8.

Door Breinkompassie wordt beperkt aan dossiervorming gedaan. Wij registreren uw contactgegevens en maken eenvoudige aantekeningen bij de individuele sessies coaching of psychosociale therapie. Deze aantekeningen zijn uitsluitend ter inzage voor u als cliënt en voor Breinkompassie. Uw gegevens die in onze administratie staan worden geregistreerd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de gegevens niet ter inzage zijn voor buitenstaanders. Er worden geen gegevens van de cliënt verstrekt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de cliënt zelf.

ARTIKEL 9.

De cliënt kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen, ook zonder opgaaf van reden. Breinkompassie heeft ook het recht de behandeling eenzijdig te beëindigen en zal de cliënt op de hoogte stellen van de beweegredenen.

ARTIKEL 10.

De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatste gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

ARTIKEL 11.

Betaling dient door de cliënt te geschieden naar geleverde diensten en niet naar resultaat.

ARTIKEL 12.

Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. De betaling geschiedt per bank en meteen na de behandeling. De factuur ontvangt u als cliënt na afloop van iedere behandeling. Voor de gratis behandeling(en) ontvangt u geen factuur.

ARTIKEL 13.

Op alle overeenkomsten tussen Breinkompassie en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Breinkompassie is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen die uit overeenkomsten met Breinkompassie voortvloeien.

ARTIKEL 14.

Breinkompassie is jegens haar cliënt slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Breinkompassie toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. Aansprakelijkheid van Breinkompassie voor indirecte en/of gevolgschade is uitgesloten. Breinkompassie is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste, ondeugdelijke, onvolledige en/of gebrekkige gegevens verstrekt aan Breinkompassie.

ARTIKEL 15.

Breinkompassie is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op de openbare weg, noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijkruimte, de wachtruimte en het gebruikmaken van het toilet.

ARTIKEL 16.

De cliënt is tegenover Breinkompassie aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door de cliënt, de deelnemers en/of vanwege de cliënt aan of bij Breinkompassie verblijvende personen, aan eigendommen van Breinkompassie of van in de Breinkompassie verblijvende derden.

ARTIKEL 17.

Cliënt gedraagt zich als een gast; hij houdt zich aan de regels van de gastheer (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken.

ARTIKEL 18.

Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt of bedreiging van de therapeut, zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.

ARTIKEL 19.

Tijdens beeldbelafspraken met de therapeut is het verboden en strafbaar om opnames te maken, zowel audiovisueel als anderszins, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de therapeut.

Artikel 19.2

De cliënt stemt ermee in geen enkele vorm van opnameapparatuur te gebruiken tijdens sessies, inclusief maar niet beperkt tot audio-opnames, video-opnames, schermopnamen, of enige andere technologie die de sessie kan vastleggen.

19.3 Het niet naleven van dit beleid kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de sessie, beëindiging van de therapeutische relatie en juridische stappen, inclusief het instellen van schadeclaims.

19.4 Indien de cliënt behoefte heeft aan enige vorm van opname voor eigen gebruik, dient hij/zij vooraf schriftelijke toestemming te verkrijgen van de therapeut. Een dergelijk verzoek wordt geval per geval beoordeeld en kan worden geweigerd zonder opgave van redenen.

19.5 De therapeut behoudt zich het recht voor om, indien nodig, zelf opnames te maken voor kwaliteitsborging, supervisie, opleidingsdoeleinden of andere professionele doeleinden. Een dergelijke opname zal te allen tijde met de nodige vertrouwelijkheid worden behandeld.

19.6 Door het aangaan van een beeldbelafpraak met de therapeut verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bepalingen in dit artikel met betrekking tot beeldbellen en opnames.

Artikel 20 Behandelovereenkomst

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden erkent de cliënt tevens akkoord te gaan met de onderstaande behandelovereenkomst:

Behandelvoorwaarden

Door akkoord te gaan erkent therapeut en cliënt dat:

1.1 De cliënt in behandeling gaat bij de therapeut en op de hoogte is gesteld van de door deze therapeut gevraagde tarieven.

1.2 De cliënt op de hoogte is van en toestemming geeft voor de samen gekozen en door de therapeut voorgestelde behandeloptie(s) en op de hoogte is van en toestemming geeft voor het door de therapeut opgestelde behandelplan (rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is).

1.3 Dat de cliënt recht heeft op privacy en geheimhouding van medische gegevens.

Beëindiging van Behandeling

2.1 Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden.

2.2 Beëindiging van de behandeling kan eenzijdig plaatsvinden door de cliënt indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.

Elektronische Akkoordverklaring

Door akkoord te gaan met deze behandelovereenkomst via het aanvinken van het desbetreffende vakje op de website van de therapeut, geeft de cliënt elektronisch zijn/haar akkoord.